



CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO  
TPCA S.r.l. - Consulenza Aumentata

Versione 1.0 - Febbraio 2026

---

## 1. VISIONE ED IMPEGNO

TPCA S.r.l. si impegna a fornire servizi di consulenza e formazione d'eccellenza, coniugando l'etica professionale tradizionale con le più avanzate tecnologie di Intelligenza Artificiale (AI). Il nostro obiettivo è potenziare le aziende di servizi attraverso soluzioni che siano, al contempo, conformi alle norme, tecnicamente solide e socialmente responsabili.

## 2. DEONTOLOGIA E VALORI PROFESSIONALI

La nostra attività si fonda su:

- **Integrità:** Operiamo con onestà, correttezza e trasparenza in ogni fase del rapporto con il cliente.
- **Competenza:** Forniamo servizi solo negli ambiti in cui possediamo comprovata esperienza (Sicurezza, Privacy, ISO, Progetti UE).
- **Riservatezza:** Proteggiamo i dati e le informazioni dei nostri clienti con i massimi standard di sicurezza, nel pieno rispetto del GDPR.
- **Responsabilità:** Ci assumiamo la piena responsabilità delle consulenze fornite, assicurando che ogni output tecnologico sia validato da esperti umani.

## 3. USO ETICO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Consapevoli dell'impatto dell'AI nelle organizzazioni, TPCA S.r.l. adotta i seguenti principi di "AI Ethics":

- **Trasparenza dell'Algoritmo:** Dichiariamo esplicitamente al cliente quando e come l'AI viene utilizzata nella generazione di documenti (DVR, policy, manuali).
- **Supervisione Umana (Human-in-the-loop):** L'AI non sostituisce mai il giudizio del consulente. Ogni analisi o documento prodotto con l'ausilio dell'AI viene revisionato, corretto e approvato da un professionista qualificato prima della consegna.
- **Rispetto della Privacy e Sicurezza dei Dati:** Non utilizziamo dati sensibili o proprietari dei clienti per addestrare modelli di AI pubblici. Utilizziamo solo ambienti protetti e conformi alle normative europee (AI Act).
- **Contrasto ai Bias:** Ci impegniamo a monitorare costantemente gli strumenti di AI per identificare e correggere eventuali pregiudizi (bias) o errori sistematici che potrebbero influenzare negativamente le analisi.
- **Finalità di Aiuto al Cliente:** L'AI viene utilizzata esclusivamente per aumentare la qualità, la velocità e l'accuratezza del servizio reso al cliente, mai per eludere responsabilità professionali o normative.

## 4. COMPLIANCE E RIGORE NORMATIVO

TPCA S.r.l. garantisce la massima aderenza al quadro normativo vigente:



- D.Lgs. 81/08 (Sicurezza sul Lavoro): Ogni documento è redatto per garantire la reale tutela dei lavoratori.
- GDPR (Privacy): Appliciamo i principi di Privacy by Design e by Default in ogni processo assistito dall'AI.
- Norme ISO: Seguiamo rigorosamente i protocolli di qualità e gestione definiti dagli standard internazionali.
- AI Act: Ci adeguiamo proattivamente ai requisiti del regolamento europeo sull'Intelligenza Artificiale.

## 5. RESPONSABILITÀ VERSO IL CLIENTE E LA SOCIETÀ

Il nostro Codice Etico non è solo un insieme di regole, ma un patto di fiducia. Ci impegniamo a trasferire cultura digitale ai nostri clienti, aiutandoli a comprendere l'uso responsabile dell'AI per una crescita sostenibile e sicura.

---

**TPCA S.r.l. - Via Portoferraio 15, Roma**  
**www.tpca.it | info@tpca.it**  
**Certificazione ISO 9001 settore EA35 e 37**